

Cyberforsikring

Vilkår

04.12.2018

Innhold	Side
Cyberforsikring	2
Sikkerhetsforskrifter – hva sikrede må gjøre for å forebygge skade	5
Generelle vilkår – viser vilkår som gjelder flere forsikringer	6
Erstatningsregler – viser kriterier for utbetaling og hvordan erstatninger beregnes	9

FORSIKRINGSVILKÅR

GJELDER FRA 04.12.2018

Cyberforsikring

	Dekkes	Dekkes ikke
REKONSTRUKSJON		
Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)	Foretak som er nevnt i forsikringsbeviset	
Hvor forsikringen gjelder	Sikredes tap i Norge	
Hva er forsikret	<p>Rekonstruksjon, reinstallerer og gjenoppretting av sikredes data, programvare og programvare som leies av sikrede, når tapet har oppstått som følge av datainnbruddet</p> <p>CGI vil gi rimelig og nødvendig bistand for å kartlegge årsaken til og omfanget av datainnbruddet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Følgeskader som driftstap, dagbøter etc. - Kryptovaluta - Data eller programvare som benyttes til utvinning av kryptovaluta
Hvilke skader	Skade på eller tap av programvare eller data når dette har oppstått som følge av datainnbruddet konstatert i forsikringsperioden	<ul style="list-style-type: none"> - Skade eller tap som var forventet eller kjent for forsikringstakeren eller dennes representanter da forsikringen trådte i kraft - Fysiske skader på datautstyr - Kostnader som ville ha oppstått uavhengig av datainnbruddet - Utgifter til vedlikehold og forbedringer

ANSVAR

Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)	Foretak som er nevnt i forsikringsbeviset	
Hvor forsikringen gjelder	Erstatningsansvar oppstått i Norge	
Hva dekkes	<p>Erstatningsansvar for direkte økonomisk tap påført tredjemenn når:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dette har oppstått som følge av datainnbrudd - sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldene rett og - skriftlig erstatningskrav blir fremsatt mot sikrede eller Gjensidige i forsikringsperioden <p>CGI vil gi rimelig og nødvendig bistand for å kartlegge årsaken til og omfanget av datainnbruddet</p>	<p>Erstatningsansvar;</p> <ul style="list-style-type: none"> - for formuestap påført sikredes familie - for skade på person - for skade på eller tap av fast eiendom, løseøre og dyr - for styreansvar - for kontraktsansvar - for bøter, dagbøter, straffebøter, overtredelsesgebyr, Punitive damages, exemplary damages og lignende - som sikrede pådrar seg i henhold til - Skadeserstatningsloven § 3-5 (oppreisning) og § 3-6 (erstatning for ærekrenking og krenking av privatlivets fred) - etter Skadeserstatningsloven § 1-6 (ansvar for skade voldt ved korrupsjon) - for krenkelser av immaterielle verdier, som varemerke, design, patent, opphavsrett (copyright), domenenavn, foretaksnavn og bedriftshemmeligheter - overfor mor- og datterselskaper (eierskap mer enn 15 %) - oppstått ved pengetransaksjoner eller verdipapirhandel - for produktbeskrivelser, pris og innhold - skade på eller tap av kryptovaluta

FORSIKRINGSVILKÅR

 GJELDER FRA **04.12.2018**

	Dekkes	Dekkes ikke
KRIMINALITET		
Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)	Foretak som er nevnt i forsikringsbeviset	
Hvor forsikringen gjelder	Sikredes tap i Norge	
Hva dekkes	<p>Sikredes direkte økonomiske tap når;</p> <ul style="list-style-type: none"> - dette har oppstått som følge av datainnbrudd - tapet er konstatert i forsikringsperioden og - datainnbruddet omfattes av Straffeloven L20.05.2005 nr. 28 kap. 21 Vern av informasjon og informasjonsutveksling <p>CGI vil gi rimelig og nødvendig bistand for å kartlegge årsaken til og omfanget av datainnbruddet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Driftstap - Kostnader ved rekonstruksjon og gjenopprettelse av data som dekkes under dekingen «Rekonstruksjon» - Tapt fortjeneste - Skade på eller tap av fast eiendom, løsøre og dyr - Skade på person - Krenkelser av immaterielle verdier, som varemerke, design, patent, opphavsrett (copyright), domenenavn, foretaksnavn og bedriftshemmeligheter. - Bøter, dagbøter, straffebøter, overtredelsesgebyr, Punitive damages, exemplary damages og lignede - Kryptovaluta og utvinning av kryptovaluta
TAP AV PERSONOPPLYSNINGER		
Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)	Foretak som er nevnt i forsikringsbeviset	
Hvor forsikringen gjelder	Sikredes tap oppstått i Norge	
Hva er forsikret	<p>ID- tyveri for sikrede som følge av datainnbrudd Kostander til å forebygge og begrense skadeomfanget av identitetstyveri gjennom assistanse fra Gjensidiges samarbeidspartner Affinion</p> <p>Juridisk assistanse ved behov når identitetstyveri har resultert i økonomisk svindel, eller forsøk på slik svindel.</p> <p>Varsling Dersom personopplysninger som sikredes er behandlingsansvarlig for har kommet på avveie som følge av datainnbrudd, dekker forsikringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - veiledning om hvordan sikrede skal overholde den lovpålagte varslingsplikten til Datatilsynet - bistand med å varsle registrerte dersom dette vurderes som nødvendig i henhold til personvernlovgivningen 	<ul style="list-style-type: none"> - Kostnader utover det som er rimelig og nødvendig - Varsling hvis det er iverksatt tiltak som reduserer risiko - Varsling dersom det krever en uforholdsmessig innsats
DRIFTSTAP		
Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)	Foretak som er nevnt i forsikringsbeviset	
Hvor forsikringen gjelder	Sikredes tap i Norge	
Hva er forsikret	Driftstap ved stans eller innskrenkninger i driften når tapet har oppstått som følge av datainnbrudd.	<ul style="list-style-type: none"> - Følgeskader som dagbøter etc. - Skade på eller tap av fast eiendom, løsøre og dyr

FORSIKRINGSVILKÅR

GJELDER FRA **04.12.2018**

	Dekkes	Dekkes ikke
	<p>Lønn til ansatte i oppsigelsestiden etter datainnbrudd i henhold til arbeidsmiljøloven § 15-3, pkt 10.</p> <p>CGI vil gi rimelig og nødvendig bistand for å kartlegge årsaken til og omfanget av datainnbruddet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rekonstruksjon, reinstallering og gjenoppretting av data og programvare - Kostnader for å installere, reinstallere brannmur, sikkerhetsprogrammer, adgangskontroll eller sikkerhetsbackup - Økte finansieringsutgifter - Lønn til ansatte utover det sikrede er pålagt å betale i henhold til lov eller utover det som blir erstattet som del av erstatning for driftstap - Den delen av driftstapet som er en følge av at driften hindres eller sinkes på grunn av <ul style="list-style-type: none"> - forbedring, utvidelse eller andre endringer enn slike som skyldes påbud med hjemmel i lov eller offentlige påbud - forskrifter for utbedring av tingskaden - manglende arbeidskraft til driften - ufullstendig tingforsikring - utilstrekkelig eller manglende finansiering - utilstrekkelig forsikring for rekonstruksjon av manuskripter, yrkestegninger, arkiver og lignende, også elektroniske - at reparasjons-/gjenanskaffelsestid forlenges på grunn av forhold sikrede har råderett over - Krav fra kunder og andre tredjemenn, når kravet skyldes manglende eller forsinket/uteblitt levering av varer eller tjenester - Driftstap som skyldes skade på luftfartøy, båt, motorvogn, arbeidsmaskin og deler til disse - Driftstap som skyldes skade på tilhenger / arbeidsredskap til arbeidsmaskin/motorvogn - Driftstap i tilknytning til husdyr- og planteproduksjon og produksjon av levende fisk - Driftstap som skyldes skade på eller tap av kryptovaluta - Driftstap i tilknytning til utvinning av kryptovaluta - Tap av kryptovaluta
Hvilke skader	<p>Driftstap i ansvarstiden når dette har oppstått som følge av datainnbrudd konstatert i forsikringsperioden</p>	<p>Driftstap som følge av</p> <ul style="list-style-type: none"> - skade som andre enn sikrede er pliktig til og har økonomisk evne til å erstatte i henhold til garanti eller annen avtale. Reises krav mot Gjensidige, kan sikrede pålegges å la spørsmålet, om det foreligger ansvar for leverandøren, reparatør eller andre, prøves for retten. Gjensidige betaler kostander ved søksmålet - Utgifter til vedlikehold og forbedringer - Bedrageri, tyveri eller underslag - Svinn - Skade på varer under produksjon og lagring som følge av feil ved råvarer eller feil behandling - Skade på ting tilhørende andre som følge av reparasjon, behandling og øvrig håndtering

Sikkerhetsforskrifter - hva sikrede/bedriften må gjøre for å forebygge skade

Disse forskriftene gjelder for din bedrift. Hvis de ikke følges, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. Forsikringsavtaleloven § 4-8 og § 4-11

Gjelder for forsikringene: Cyberforsikring

Sikkerhet

Datamaskiner skal til enhver tid ha oppdatert operativsystem, og aktivt antivirusprogram og brannmur. For smarttelefoner og øvrige mobile enheter er det krav om at sikrede til enhver tid har oppdatert operativsystem. Alle datamaskiner, mobile enheter og smarttelefoner og annet utstyr som er koblet til internett skal være passordbeskyttet. Standardpassord skal endres umiddelbart etter at en enhet er tatt i bruk.

Backup

Det skal tas daglig sikkerhetskopi (backup) av alle virksomhetens data. Sikkerhetskopiene skal oppbevares adskilt fra originaldataene slik at de ikke kan skades ved samme hendelse som når originaldataene skades (i f.eks. en nettsky eller i et datasystem som ikke er tilkoblet datasystemet hvor originaldataene er). Verifisering av data på sikkerhetskopier skal foretas minst én gang per måned.

Instruks om datasikkerhet

De ansatte skal instrueres om hvilke rutiner som gjelder for å ivareta datasikkerheten, herunder rutiner for valg og fornyelse av passord og tiltak for å unngå uautorisert adgang til datasystemene, skadelig programvare og virus.

Bruk av underleverandører

Sikrede skal sørge for at det foreligger skriftlige kontrakter med alle leverandører som leverer utstyr eller tjenester i den hensikt å tilby sikrede datasystemtjenester eller behandling, vedlikehold, vertstjenester eller lagring av sikredes elektroniske data. Avtalen skal regulere leveransen og sikre at kravene i sikkerhetsforskriftene oppfylles for de avtalte tjenester og

leveranser. Dersom underleverandører behandler personopplysninger på vegne av sikrede/behandlingsansvarlig, skal det foreligge skriftlig databehandleravtale.

Det skal gjennomføres en risikovurdering av datasikkerheten ved bruk av underleverandør. Denne skal dokumenteres.

Driftsrutiner

Plan for tilgangskontroll til bedriftens/organisasjonens datasystemer skal være implementert. Tilgang til programvare som styrer systemets sikkerhet, skal være begrenset til autoriserte personer som har fått delegert ansvar av øverste ledelse.

Adgangskontroll

Det skal være innført tiltak for fysisk adgangskontroll på de steder hvor forsikredes data lagres og behandles.

Sikkerhet knyttet til personopplysninger

Krav om informasjonssikkerhet skal være oppfylt. Det innebærer at det skal være planlagte og systematiske tiltak for å sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet ved behandling av personopplysninger. Dette skal kunne dokumenteres.

Kryptering av personopplysninger

Personopplysninger som overføres ved bruk av datakommunikasjon skal krypteres når konfidensialitet er nødvendig. Datakommunikasjon skal forstås som overføring av digital informasjon mellom datamaskiner eller mellom brukerstyr og datamaskin. Konfidensialitet er nødvendig når informasjonen som overføres er sensitive personopplysninger, fødselsnumre, personopplysninger om mange og personopplysninger som behandlingsansvarlig har klassifisert som beskyttelsesverdig.

Generelle vilkår

1. Forsikringsavtalen består av

- Forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer

og reguleres også av

- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og dokumentutsendelse og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett i henhold til Angrerettloven

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager fra avtaleinngåelsen for personforsikring, og 14 dager fra avtaleinngåelsen for øvrige forsikringer.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes

tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige grunner. I tillegg kan Gjensidige si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig. Dette gjelder ikke livsforsikringer.

15. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

16. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- deltakelse i krig når deltakelsen ikke er godkjent av norske myndigheter

På person-, motorvogn- og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person og ting som skyldes krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i

FORSIKRINGSVILKÅR

 GJELDER FRA **04.12.2018**

et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

17. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

18. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

19. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

20. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

21. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister- FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

22. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også norskpensjon.no

23. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønn bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uheldede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er

FORSIKRINGSVILKÅR

GJELDER FRA **04.12.2018**

mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Bli skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved

avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Bli de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

Erstatningsregler

DEFINISJONER

Datainnbrudd

Datainnbrudd betyr

- at noen eller en programvare (virus, trojaner o.l.) skaffer seg adgang til sikredes data i sikredes datasystem som vedkommende og/eller programvaren ikke har rettmessig adgang til, herunder også misbruk av sikredes data eller datasystem utført av ansatte, tillitspersoner eller eksterne tjenesteytere

- blokkering av data som følge av et dataangrep

Sikredes datasystem betyr systemer som sikrede eier, leier, og/eller drifter selv. Datasystemer og tjenester levert av tredjepart via sky- eller hostingtjenester regnes også som sikredes datasystem dersom det er inngått skriftlig kontrakt mellom partene. Sikredes data og datasystemer er omfattet av forsikringen uansett hvor i verden disse er lagret eller hostet.

Personopplysninger

Personopplysninger er enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person. En identifiserbar fysisk person er en person som direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig ved hjelp av en identifikator, f.eks. et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsoplysninger, en online-identifikator eller ett eller flere elementer som er spesifikke for nevnte fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet,

Særlige kategorier (sensitive) personopplysninger er opplysninger om

- rasemessig eller etnisk opprinnelse
- politisk oppfatning, religion, overbevisning
- fagforeningsmedlemskap
- genetiske og biometriske oppl. med det formål å entydig identifisere en fysisk person
- helseopplysninger
- persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering

Straffeloven L20.05.2005 nr. 28 Kap 21 Vern av informasjon og informasjonsutveksling omfatter følgende paragrafer;

§ 201 UBERETTIGET befatning med tilgangsdata, dataprogram mv.

§ 202 Identitetskrenkelse

§ 203 UBERETTIGET tilgang til fjernsynssignaler mv

§ 204 Innbrudd i datasystem

§ 205 Krenkelse av retten til privat kommunikasjon

§ 206 Fare for driftshindring

§ 207 Krenkelse av forretningshemmelighet

§ 208 Rettsstridig tilegnelse av forretningshemmelighet

§ 209 Brudd på taushetsplikt

§ 210 Grovt brudd på taushetsplikt

§ 211 Brudd på taushetsplikt for enkelte yrkesgrupper

ID-tyveri

Med identitetstyveri menes situasjoner der en tredjemann, uten sikredes samtykke, benytter seg av sikredes identifikasjonsbevis med den hensikt å begå svindel eller kriminelle handlinger, eksempelvis åpne en bankkonto, søke om kredittkort, lån eller registrere telefonabonnement i sikredes navn.

Enhver handling eller flere gjentatte handlinger som oppstår som følge av et identitetstyveri, er å betrakte som en identitetstyverihendelse.

Identifikasjonsbevis er enhver legitimasjon som er egnet til å identifisere sikrede for eks. pass, bankkort, sertifikat, personnummer, kontonummer, login koder, digital signatur, pin-koder

Registrerte

En fysisk person som direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig ved hjelp av identifikator som navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse, bilnummer, bilder, fingeravtrykk, irismønster, hodeform (for ansiktsgjenkjenning) og fødselsnummer (både fødselsdato og personnummer).

Direkte økonomisk tap

Direkte økonomisk tap er typiske og nærliggende følger av datainnbruddet.

Indirekte tap er avledede følger av datainnbruddet som driftsavbrudd, tapt fortjeneste og avsavv

Skade på person

anses inntreffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom

Med kontraktsansvar menes

utgifter/omkostninger/tap knyttet til oppfyllelse av sikredes kontrakt (dvs. avtalt ytelse, leveranse, arbeid, entreprise e.l.) herunder

- ansvar for skade på sikredes leveranse, arbeid eller entreprise når skaden inntreffer før overlevering eller skyldes feil eller mangel som forelå ved overleveringen,
- ansvar for skade på sikredes leveranse, arbeid eller entreprise, når skaden inntreffer eller oppdages etter overleveringen,
- ansvar for skade som skyldes at sikredes ytelse i henhold til kontrakt eller avtale er mangelfull, forsinket eller uteblitt, kostnader ved omlevering, etterlevering eller reparasjon,
- ansvar som går utover hva som følger av alminnelig erstatningsrett, men som sikrede ved tilsagn, kontrakt, avtale eller garanti likevel har påtatt seg å bære,
- ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress
- beskadigelse av andres arbeid eller eiendeler for å utbedre eller fullføre eget kontraktsarbeid

FORSIKRINGSVILKÅR

 GJELDER FRA **04.12.2018**

- skade på selve produktet, eller deler av dette
- ansvar som skyldes at et kjemisk produkt ikke har virket etter sin hensikt eller hatt den tilsiktede effekt

- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

ERSTATNINGSREGLER

Felles for alle dekninger

Sikrede plikter, vederlagsfritt:

- å gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede
- å stille til disposisjon vitner og sakkyndige blant de ansatte ved eventuell rettssak der den sikrede er saksøkt, og ellers når Gjensidige har behov for dette
- anmelde datainnbruddet og eventuelt følgende av datainnbruddet til politiet

Uten Gjensidiges samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

Egenandel og karenstid

For dekningene Rekonstruksjon, Kriminalitet, Ansvar og Tap av sensitive opplysninger, er egenandelen angitt i forsikringsbeviset pr dekning. Dersom en skadehendelse utløser flere dekninger beregnes kun en egenandel

For dekingen Driftstap beregnes det ingen egenandel, men driftstap i karenstiden erstattes ikke

Erstatningsregler for Ansvarsforsikring

Behandling av krav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen reist mot sikrede eller Gjensidige, og kravet omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler nødvendige kostnader for finne ut hva som er årsak til datainnbrudd med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen.

Serieskade

For forsikringsavtaler som reguleres av «konstateringsprinsippet», dvs. at skade må være konstatert i forsikringstiden, regnes alle skader som skyldes samme ansvarstløsende forhold, handling eller unnlatelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, som ett skadetilfelle og henføres til det tidspunkt første skade ble konstatert.

For forsikringsavtaler som reguleres av «claims made prinsippet», dvs. at skriftlig erstatningskrav må fremsettes mot sikrede eller Gjensidige i forsikringsperioden, regnes krav som er fremmet og som utspringer fra samme eller gjentatte ansvarsbetingende handlinger eller unnlatelsen tilknyttet samme oppdrag, som ett skadetilfelle og anses for å være fremmet på det tidspunkt da første krav ble fremmet mot sikrede eller selskapet.

Valuta og forsikringssum

Dersom forsikringssum er avtalt i annen valuta enn norske kroner - NOK, er det valutakursen på konstateringstidspunktet for skaden eller tapet som danner grunnlaget for utbetaling.

Geografisk område og forsikringssum

Når skade inntreffer er det forsikringssummen for det angjeldende geografiske område som gjelder ved skadetilfellet og totalt i forsikringsåret. Dersom en serieskade treffer flere avtalte geografiske områder, gjelder forsikringssummen for hvert enkelt geografisk område

Forsikringssum

Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle og totalt i forsikringsåret

Regress

- Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer Gjensidige ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann.
- Har sikrede oversatt ett -1- års fristen for å gi melding om forsikringstilfellet, har Gjensidige rett til regress mot sikrede i de tilfeller hvor Gjensidige har utbetalt erstatning direkte til skadelidte.
- Dersom sikrede som arbeidsgiver blir holdt ansvarlig for skade som forsettlig er forvoldt av ansatte, trer Gjensidige inn i sikredes rett til regress mot de(n) ansatte.

Erstatningsregler for rekonstruksjon

Rekonstruksjon av data

Nødvendige utgifter til rekonstruksjon, reinstallerings og gjenoppbygging av data og programvare innen 12 måneder fra skadedagen.

Erstatningsregler for driftstap

FORSIKRINGSVILKÅR

 GJELDER FRA **04.12.2018**

1. Erstatningsberegning

Driftstapet settes til differansen mellom resultat av driften som ville ha vært oppnådd i ansvarstiden uten skade og resultat av driften etter skade

Resultat av driften uten skade:

Ved beregning av resultatet av driften som ville ha vært oppnådd i ansvarstiden uten skade, skal resultatet av driften i tilsvarende periode ett år tidligere (sammenligningsperioden) legges til grunn. Resultatet av driften i sammenligningsperioden justeres dersom konjunkturer, salgsmuligheter, priser, produksjonsmetoder eller andre driftsforhold er annerledes i ansvarstiden enn i sammenligningsperioden.

Resultat av driften etter skade:

Sikrede må medvirke til at resultatet av driften i ansvarstiden blir så godt som mulig ved for eksempel utbedring, gjenanskaffelse, flytting til annet lokale, midlertidig omlegging eller innstilling av driften. Gir Gjensidige bestemte anvisninger, må disse følges.

Kostnader som er nødvendige for redusert omsetning/produksjon, tas med ved beregning av resultatet av driften.

Medfører slike kostnader nytte utover ansvarstiden, tas bare med det som forholdsmessig er innenfor ansvarstiden. I beregningen av driftstapet gjøres fradrag for innsparte kostnader.

Er Gjensidiges samtykke ikke innhentet på forhånd, regnes kostnader bare med i den utstrekning de påviselig har redusert driftstapet.

2. Førsterisikoforsikret driftstap

Forsikringssummen fastsettes av forsikringstageren og står i forsikringsbeviset. Driftstap erstattes inntil forsikringssummen

3. Ansvarstid

Ansvarstiden begynner når skaden hindrer driften, senest 12 måneder etter skadetidspunktet. Medfører streik, lockout eller annen form for force majeure at utbedringen eller gjenoppføringen etter skaden hindres, forskyves ansvarstiden tilsvarende, men ikke utover 12 måneder regnet fra skadetidspunktet

4. Hva grov uaktsomhet og forsett betyr for sikrede

Skade ved forsettlig handlinger eller unnlatelser fra daglig leder eller eiere får samme virkning som om de er sikredes egne handlinger eller unnlatelser og kan medføre at erstatningen kan falle bort helt eller delvis. Skade ved grovt uaktsomme handlinger eller unnlatelser fra daglig leder, eiere eller personer som utfører arbeid av ledende art, ansvarshavende for det skadeforebyggende arbeid, eller andre som har en særlig selvstendig stilling innen virksomheten, får samme virkning som om de er sikredes egne handlinger eller unnlatelser og kan medføre at erstatningen kan falle bort helt eller delvis.